



Palermo, 18 maggio 2020

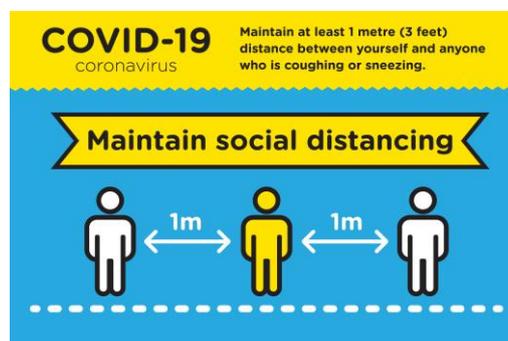
Vers. aggiorn 15 ottobre 2021

Oggetto: informazioni importanti per i pazienti che si recheranno al nostro Studio

Gentile Paziente,

a seguito della recente pandemia, che ha scosso l'umanità intera, abbiamo riorganizzato le procedure interne dello studio al fine di adeguarle alla nuova situazione ed alle attuali conoscenze scientifiche riguardo il Virus SARS-CoV-2.

Il fine è quello di potere dare sempre un servizio eccellente a chi ricorre alle nostre cure e garantire il maggior livello di sicurezza agli operatori ed ai pazienti, facendo fronte, nella piena osservanza dei requisiti minimi richiesti dalle *Linee guida del Ministero della Salute*, ai maggiori costi di gestione derivanti anche da una diversa distribuzione dei tempi e delle risorse.



Lavoriamo continuamente all'aggiornamento ed efficientamento di tutte le procedure cliniche e assistenziali previste. Tutto il nostro Personale frequenta, con dedizione e professionalità, dei Corsi specifici per la prevenzione del rischio e delle infezioni crociate negli studi Odontoiatrici, conseguendo idonee certificazioni. Il tempo ci è anche servito per provvedere al difficile reperimento - e all'immagazzinamento, garantendo scorte per 6 mesi - dei DPI (Dispositivi di Protezione Individuali) previsti per eseguire ogni trattamento nel massimo rispetto della sicurezza di pazienti e personale.

Per quanto la riguarda, tra le altre cose di cui verrà informata al contattare il nostro Centro, vogliamo informarla delle seguenti procedure che la riguardano:

1. Ogni paziente è ricevuto previo appuntamento telefonico; non è possibile presentarsi direttamente in studio e chiedere di essere sottoposti a visita, senza una prenotazione. Il nostro centralino è a sua disposizione ai numeri a lei noti, **attivo – anche con segreteria telefonica – 24h/24h.**

2. E' sempre fondamentale la puntualità e la presenza agli appuntamenti che lei vorrà prendere, ma adesso più di prima. Per questo nel caso in cui il paziente **non si recasse all'appuntamento e non chiamasse almeno 24 h prima dello stesso, saranno addebitati € 30,00** a parziale rimborso delle spese organizzative sostenute; quest'ultima è una prassi già da

Piazza Castelnuovo 26/A - 90141 PALERMO

Tel (+39) 091.33.46.31 – (+39) 091.32.13.73 - email: covitoromanosas@gmail.com

P. IVA: 04873410825



tempo in uso presso il nostro Centro, come presso tutte le strutture Ospedaliere e Sanitarie Pubbliche regionali, e in molte Private.

3. Il paziente, dopo avere prenotato e confermato l'appuntamento, **viene contattato dallo studio nelle 24h precedenti l'accesso in studio, per un breve Triage telefonico**, al fine di evidenziare le sue condizioni di salute generale, e garantire che ci siano le condizioni di accesso allo studio. Per rispetto della Privacy, non gli verranno chieste informazioni relative al suo stato vaccinale né gli sarà richiesto *Green Pass* per accedere alle cure.



4. **All'ingresso in Studio il paziente riceve delle indicazioni** - che a noi sono imposte - che sono volte a garantire a lei e a tutti, la massima sicurezza; la preghiamo di attenerci con la massima disponibilità. La inviteremo a **igienizzare le mani, le rileveremo la Temperatura con un termometro laser, le forniremo dei calzari soprascarpe**. Il paziente compila un breve questionari anamnestico e, se non lo ha già fatto in precedenza,

sottoscriverà il consenso al trattamento dei dati personali. E' obbligatorio entrare in studio solo indossando la **mascherina protettiva**, tenendola tutto il tempo che rimarrà nei nostri locali, tranne durante il tempo strettamente necessario alla visita ed alle cure. La invitiamo anche ad arrivare 10 minuti prima dell'appuntamento e a portare con sé **meno accessori possibili (borse, borselli, etc.)**.

5. Come da indicazioni della Federazione Ordine dei Medici Chirurghi e degli Odontoiatri (maggio 2020), **eventuali accompagnatori non sono ammessi e dovranno aspettare fuori dallo studio**¹. Questo, possibilmente, anche nel caso di minori (se collaboranti). Se invece la presenza dell'accompagnatore all'interno dello studio si rende utile o necessaria per l'erogazione delle cure del paziente (minore non collaborante o persona non autosufficiente, etc.), a questi sarà richiesto di esibire il *Green Pass* o *documentazione sostitutiva*. *Ricordiamo che invece ai pazienti non verrà mai chiesto, né il Green*



¹ "E' importante che nella sala di attesa non rimanga nessun accompagnatore: l'eventuale presenza aumenterebbe il rischio di infezione (Wang Y et al., 2020). Nel caso di pazienti minorenni, l'accompagnatore deve essere gestito (TRIAGE) analogamente a quanto avviene per il paziente stesso (Mallineni SK, 2020)"; cit.: *Indicazioni Operative FASE-2, FNOMC&O, maggio 2020*.



**Centro Odontoiatrico
del Dr. V. Romano**
di Romano Francesco s.a.s.

Pass, né alcuna domanda riguardo lo status vaccinale, essendo questa informazione ininfluyente per l'erogazione delle cure, nonchè dato protetto da Privacy.

6. Come suggerito dalle suddette Indicazioni della FNOMC&O, è meno indicato l'uso di radiografie *endorali* - in quanto possibile causa scatenante di colpi di tosse o conati di vomito - mentre è preferito, laddove necessario, il ricorso a quelle *extraorali* (**la Radiografia Panoramica**). Pertanto, qualora non ce ne fosse in archivio una recente ed appropriata, ed il medico in sede di visita la ritenesse necessaria - essendo quest'ultima attualmente non prescrivibile in convenzione con il SSN da noi Odontoiatri - il paziente dovrà corrispondere il pagamento dell'importo agevolato di € 30,00 direttamente qui in studio. Come saprà, se è nostro paziente, noi consegniamo - su richiesta scritta tramite apposito modulo presente in Segreteria - copia informatica su CD della Radiografia del paziente, che potrà essere riutilizzata o conservata dallo stesso. Inoltre, grazie alla innovativa tecnologia *Eco-green* di cui si avvale il nostro radiografico, possiamo garantire la minima dose possibile per questi esami radiografici: difficilmente, ad oggi in Europa, potrete fare una radiografia a minore impatto radiante sul vostro organismo.



7. La informiamo, infine, che i nostri operatori tenderanno a concentrare il maggior numero di prestazioni in uno o al massimo due appuntamenti. **Le sedute saranno più lunghe** ma avranno il vantaggio di: **ottimizzare i suoi tempi evitandole di ritornare più volte**, e riducendo i suoi accessi in studio.

Con questo la ringraziamo per la fiducia riposta nel nostro Team, e restiamo a sua disposizione per i suggerimenti che vorrà darci, sempre preziosi ed atti a migliorare la nostra pratica professionale al servizio della salute e della sicurezza di tutti i pazienti.

Dr. Francesco Romano
Direttore Sanitario

Piazza Castelnuovo 26/A - 90141 PALERMO
Tel (+39) 091.33.46.31 – (+39) 091.32.13.73 - email: covitoromanosas@gmail.com
P. IVA: 04873410825